

novitas

Deine Krankenkasse

Strategie

Nachhaltigkeits- Bericht 2025



Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

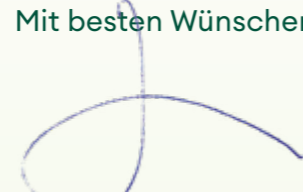
anders als große Unternehmen und vor allem große Industrieunternehmen sind wir als Körperschaft des Öffentlichen Rechts nicht verpflichtet, einen Nachhaltigkeitsbericht vorzulegen. Warum tun wir es trotzdem?

Nachhaltigkeit ist ein Teil unseres Selbstverständnisses und zugleich eines unserer Ziele. Unser Nachhaltigkeitsbericht ist dabei für uns ein Steuerungsinstrument. Deshalb haben wir zunächst die Faktoren unseres eigenen Handelns identifiziert, an denen wir erkennen können, wie nachhaltig wir sind bzw. wie wir uns in dieser Hinsicht entwickeln. Dafür kamen ausschließlich Faktoren in Betracht, die wir messen können. Unter diesen haben wir uns dann beschränkt auf die Faktoren, die wir *beeinflussen* können.

Unsere Faktoren sind an den Nachhaltigkeitszielen der UNO orientiert und in drei Schwerpunktthemen zusammengefasst: Achtsamer Fußabdruck, Starkes Miteinander, Gesunde Gesellschaft.

Dieser Bericht ist unser erster und wertet das Jahr 2025 aus. Wir planen, jedes Jahr einen neuen Bericht vorzulegen, in dem wir dieselben Faktoren dokumentieren. Der Vergleich mit den Vorjahren hilft uns zu erkennen, ob wir auf dem richtigen Kurs sind. Soweit möglich bzw. sinnvoll, führen wir schon in diesem Bericht die Zahlen des Vorjahres für einen ersten Vergleich an.

Mit besten Wünschen



Frank Brüggemann
Vorstandsvorsitzender

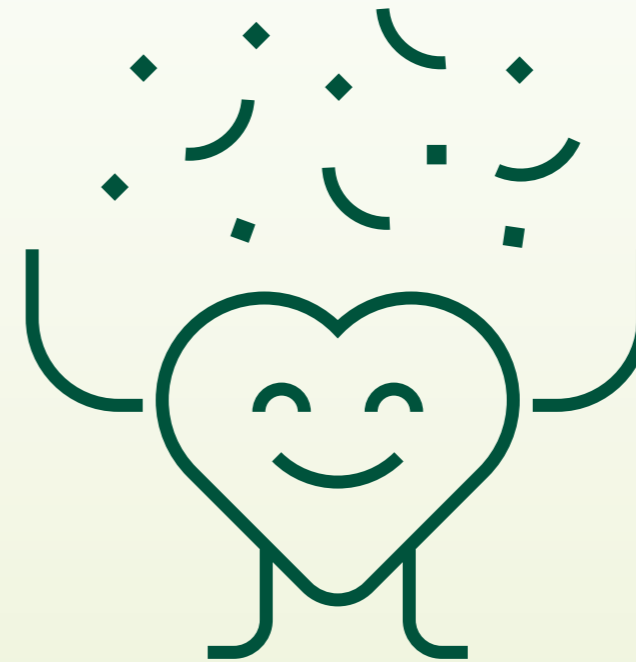


Kirsten Budde
Vorständin



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	>> 3
Achtsamer Fußabdruck:	>> 4
- Selbstverständnis, Beispiele, Statistik	
Starkes Miteinander:	>> 6
- Selbstverständnis, Beispiele, Statistik	
Gesunde Gesellschaft:	>> 8
- Selbstverständnis, Beispiele, Statistik	
Bewertung	>> 10



Impressum

Herausgeber: Frank Brüggemann, Kirsten Budde
 Redaktion: Tobias Lohse, Harald Stollmeier,
 Funda Toprak
 Gestaltung: Tijen Öztürk, Andreas Schröder
 novitas bkk, Zum Portsmouthplatz 24,
 47051 Duisburg, Stand: 03|2026

Achtsamer Fußabdruck

Selbstverständnis

Als Krankenkasse produzieren wir weder, noch haben wir Einfluss darauf, wie Medikamente, Nanoroboter oder Magnetresonanztomographen hergestellt werden. Unser ökologischer Fußabdruck ergibt sich aus unserer Arbeit in Kundenberatung und Verwaltung, und natürlich ist er bei weitem kleiner als bei einem Industrieunternehmen. Gleichwohl können auch wir bei der novitas bkk Beiträge leisten.

Beispiele

Ein solcher Beitrag ist unsere Entscheidung für die Suchmaschine Ecosia als Standardeinstellung für Internetsuchen; Ecosia investiert den größten Teil ihrer Gewinne in Baumpflanzprojekte.



Dieser offensichtliche Gewinn für den Klimaschutz ist aus Datenschutz- und Datensicherheitsgründen leider nicht bezifferbar.

Die wirksamste Einzelmaßnahme zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks war bzw. ist die Einführung von Telearbeit: 10 Prozent unserer Beschäftigten arbeiten in dauerhafter Telearbeit („Homeoffice“), und praktisch alle anderen dürfen grundsätzlich 40 Prozent ihrer Arbeitszeit in Telearbeit durchführen. Das reduziert die aus unserer Tätigkeit resultierende Verkehrs-Umweltbelastung um bis zu 50 Prozent; messbar ist das leider nicht. Vor allem aber ermöglicht die anteilige Telearbeit die Einsparung von Büroraum. An unserem größten Standort Duisburg sind wir Ende 2024 in ein kleineres Gebäude umgezogen, das darüber hinaus, als Neubau, eine bessere Energiebilanz hat.

Das neue Gebäude hat eine zentrale Lüftungs- und Temperatursteuerungsanlage und wird mit industrieller Abwärme (Fernwärme) beheizt, also mit Wärme, die bei Industrieprozessen ohne zusätzliche Umweltbelastung entsteht. Eine Photovoltaikanlage auf dem Dach reduziert den bereits gesenkten Netto-Stromverbrauch zusätzlich.

Das Gebäude hat das DGNB Gold Zertifikat erhalten. Damit bestätigt die Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen eine hohe Nach-



haltigkeitsqualität, basierend auf ökologischen, ökonomischen und soziokulturellen Kriterien über den gesamten Lebenszyklus.

Ein Detail: Die verwendeten Teppichböden sind zu 100 Prozent recyclingfähig.



Jahr	2025	2024
Stromverbrauch*	231.425 kWh	541.462 kWh
Elektrofahrzeuge *	Hybrid (4 Stück) Vollelektro (2 Stück)	Hybrid (2 Stück) Vollelektro (2 Stück)
Fahrzeuge aus nachhaltiger Produktion	20 von 31	18 von 30
Nachhaltiger Einkauf 1**	100 %	0 %
Nachhaltiger Einkauf 2***	100 %	100 %

* Nur Verwaltungsgebäude in Duisburg. Die Stromverbräuche in den übrigen Geschäftsstellen sowie sämtliche Heizkosten sind nur über die Nebenkostenabrechnungen zugänglich, und diese lagen bei Redaktionsschluss noch nicht vor.

** Öffentliche Ausschreibung: Abfrage ISO 14001.

*** Beschränkte Ausschreibungen: Abfrage ILO Arbeitsnormen

Starkes Miteinander

Selbstverständnis

Das Gesicht einer Krankenkasse sind die Menschen, die bei ihr arbeiten. Diese Menschen nicht nur zu fordern, sondern auch zu fördern, zu befähigen und zu schützen, das ist eine zentrale Arbeitgeberverantwortung. Wir bei der novitas bkk wissen: Die Fürsorglichkeit, mit der wir unseren Versicherten begegnen, beginnt beim Umgang mit unseren Kolleginnen und Kollegen.

Beispiele

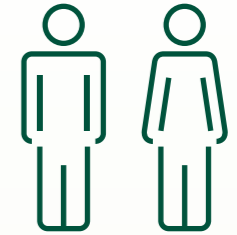
Das vielleicht wichtigste Instrument für die Steuerung einer Organisation ist die Weiterbildung. Ein immer größerer Teil von ihr findet digital statt. Für manche Aufgaben sind Schulungen in Präsenz aber unverzichtbar. Das ganze Jahr 2025 über haben wir in Präsenzworkshops mit dem Titel „Wir müssen reden“, gemeinsam das Ansprechen und Bewältigen von Konflikten

geübt. Insgesamt 728 Kolleginnen und Kollegen haben an diesen Workshops teilgenommen.

An zahlreichen Standorten hat unser betriebliches Gesundheitsmanagement Kolleginnen und Kollegen mit Gesundheitsangeboten erreicht. Neu im Angebot war 2025 das Rückentrainingsprogramm „MedX“ mit einer computergestützten Therapie-Maschine, an dem am Standort Itzehoe 40 Kolleginnen und Kollegen über drei Monate hinweg teilgenommen haben.



Ein hochwertiger Indikator für die Gesundheit der Beschäftigten und für ihre Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber ist unsere regelmäßige Mitarbeitendenbefragung. 2025 ergab sie u. a. einen Trust Index von 67 Prozent, mit dem wir zum besten Fünftel der vergleichbaren Organisationen gehören.



Jahr	2025	2024
Beschäftigte gesamt*	960	964
Schwerbehindertenquote	11,87 %	k. A.
Jubiläen	36, davon 40 Jahre: 8	k. A.
In Elternzeit	29, davon Männer: 2	41, davon Männer: 7
Führungskräfte nach Geschlecht	32 m, 37 w**	30 m, 36 w
Auszubildende***	65	63
Abschlüsse	11, davon 7 „Gut“	11, davon 2 IHK-Beste
Weiterbildung Personen	12.547, davon extern: 884	k. A.
Schulungsquote Compliance	78 %****	92 %
Teilnahmequote Mitarbeitendenbefragung (MAB)	76 %	77 % (2023)
MAB: Trust Index	67 %	61 % (2023)
MAB: Teamgeist	67 %	60 % (2023)
MAB: Index Pers. Gesundheit	63 %	60 % (2023)
Nutzung von Gesundheitsangeboten	297 Personen	k. A.

* Stand: 30.06.
 ** Stand: 31.12. Frauenanteil bei Teamleitungen 64 %, im Vorstand 50 %
 *** Stand: 31.12.
 **** Kurs erst im November 2025 freigegeben

Gesunde Gesellschaft

Selbstverständnis

Wir bei der novitas bkk sind einerseits unseren Kundinnen und Kunden verpflichtet – für sie da zu sein, präventiv und in der Not, das ist unser Beruf. Bei der Ausübung dieses Berufs ist uns entscheidend wichtig, fürsorglicher mit unseren Versicherten umzugehen, als diese das von uns erwarten.

Darüber hinaus sind wir Teil unserer Gesellschaft. Als Arbeitgeber ermutigt die novitas bkk ihre Beschäftigten, sich ehrenamtlich zu engagieren. Als Organisation engagieren wir uns aber auch direkt.

Beispiele

Als eine von ganz wenigen, wenn nicht als einzige Krankenkasse führen wir Hausbesuche durch: Wir suchen unsere Versicherten persönlich auf, zum Beispiel, um eine dringend benötigte Genehmigung oder einen Ersatzkrankenschein zu überbringen („WIR ZU DIR“).



An mehreren Standorten unterstützen wir soziales Engagement von Vereinen und Einzelpersonen. Im Rahmen des Konzepts „Helfende Hände“ wirken wir als Gruppe von Helferinnen und Helfern an Veranstaltungen von örtlichen Vereinen mit. In Duisburg ehren wir jährlich eine Initiative

auf dem Gebiet der Prävention als das „Duisburger Beispiel“; im Jahr 2025 die Therapeutenvereinigung Institut für soziale Innovation ISI e. V., die in ihren „kreativen Stärkungsgruppen“ traumatisierte Frauen hilft, wieder ein normales Leben zu führen.



Jahr	2025	2024
TÜV-Befragung Service	Sehr gut (1,72)	Sehr gut (1,71)
Versicherte im Bonussystem Flexcheck	32.164	35.761
Hausbesuche („WIR ZU DIR“)	801	721
Beschäftigte als „Helfende Hände“	16	24

Bewertung der Nachhaltigkeit

Bei der erstmaligen Erfassung von Daten und Hintergrundinformationen für diesen Bericht ist uns deutlich geworden, dass die Menschen in unserer novitas bkk auch und gerade im Hinblick auf Nachhaltigkeit schon bisher vieles richtig gemacht haben. Ein Beispiel dafür ist unser Beschaffungswesen: Einerseits ist es aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nur bedingt imstande, ökologische oder soziale Faktoren gezielt stärker zu gewichten. Andererseits sind wichtige Faktoren der sozialen Nachhaltigkeit, wie das Verbot der Kinderarbeit, schon seit langem in den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt – nicht erst die Etikettierung macht nachhaltig.

Trotzdem ist Nachhaltigkeit ein hilfreicher Maßstab, wenn es darum geht, warum genau die eine oder andere Maßnahme etwas Gutes ist und worin genau ihr Nutzen für die Umwelt, die Gesellschaft oder unsere Organisation selbst besteht.

Insgesamt bildet unser Nachhaltigkeitsbericht 2025 eine im Großen und Ganzen stabile Situation ab, mit leichten Abweichungen nach unten bzw. nach oben. Ab dem Bericht für 2026 werden wir präziser urteilen und gezielter steuern können.

